

Agenda/VERSLAG

Overleg	: Werkgroep Softwarecatalogus
Datum	: 27 juni 2018
Tijd	: 09:30 – 12:00 uur
Locatie	: Regardz, La Vie, Utrecht
Aanwezig	: Walter Oostdam (Den Bosch), Bert Vrinzen en Huta Broers (De Ronde Venen), Jaap Huib van der Knaap (Hilversum), Michael Bakker (Hoorn), Jacco Hovenga (Súdwest-Frylân), John Pape (Waddinxveen), Mark Backer, Dirk Moree en André Plat (VNG Realisatie)
Afwezig	: Paul Winkelhuijzen (Berg en Dal), Dirk Bakker (Breda), Edwin Coster (Delft), Cor Top (Groningen), Jan de Baat (Groningen), Emmy in 't Veld (Groningen), Patrick Castenmiller (Hoorn), Richard Miedema (Leeuwarden), Marco Robins (Montferland), Ruub van der Klip (Rotterdam), Ronald van Cortenberghe (Rotterdam), Olaf Holtrop (Uitvoeringsorganisatie Duo+), Arjan den Blanken (Uitvoeringsorganisatie Duo+), Rene Ringeling (Gemeente Woerden), Toine Schijvenaars (VNG Realisatie)

1. Opening en mededelingen

- a. Samenvoeging Werkgroep SWC met Werkgroep GEMMA: VNG Realisatie gaat hiervoor gemeenten die meegedaan hebben met de co-creatie GEMMA2 benaderen.
- b. Heroriëntatie beheer binnen VNG Realisatie: in zijn algemeenheid loopt een onderzoek naar mogelijkheden om het beheer van bepaalde instrumenten te outsourcen. Wij delen het hier nu mede zodat de werkgroepleden op te hoogte zijn. Er is echter verder nog niets bepaald of besloten.
- c. N.a.v. de vorige keer: De Ronde Venen heeft de opvolging van de 'vragen' gemist: Deze komen nu deels opnieuw aan de orde bij agendapunt 4.

2. Kwaliteitsverbetering content van gemeenten en leveranciers

- a. Dirk geeft toelichting op de rapportage (zie presentatie)
- b. N.a.v. kengetallen geeft de werkgroep aan dat gemeenten afzonderlijk behoefte hebben aan trends; denk hierbij aan de trend verschuiving 'on-premise' naar SaaS/Cloud. Verlengd op doel, wie gebruikt wat: trends zichtbaar maken. Het datamodel van de Softwarecatalogus is niet goed geschikt voor managementinformatie. Kan het ook in ETL? Dat bleek met de gelegde ster-relaties in Drupal minder mogelijk.
 - i. Vensters voor Bedrijfsvoering en de Monitor Doelgericht Digitaliseren (MDD) heeft de trend SaaS al eerder opgepakt, maar dat bleek té waarderend, een waarde vrije trend is benodigd; een WSJG-tegeltje laten maken is een beter alternatief;
 - ii. Alternatief: elk halfjaar trends rapporteren o.b.v. frequente "foto" van Qlik.
- c. Elke 2 maanden een foto (snapshots/excel), over halfjaar i.s.m. Mark en enkele werkgroepleden voorbereiden om trends te signaleren. (Jeroen gaat ook langs in Den Bosch). Er zijn ad-hoc gegevens beschikbaar, voor zuivere analyse is data uit de database belangrijk. Doel bepaling is van belang. Actie: Huta, Jaap, Mark en Dirk.

Oefenen met beleidsvragen en welke antwoorden gehaald kunnen worden uit gegevens die er zijn.

- d. Gebruik SWC te bevorderen in VIAG-bijeenkomsten, i.h.k.v. samen organiseren.
Actie: elk werkgroep lid dat VIAG-bijeenkomsten bijwoont.
- e. N.a.v. gebruik: Google Analytics, gebruik Q1 2017 en 2018, neemt iets af. Aantal gemeenten en Actualiteit bijwerken neemt af. Ambitie 80% < 3mnd bijhouding loopt achter = 63%. Er is 2x een bel-actie geweest; verder stimuleert Dirk het gebruik in sessies met gemeenten en samenwerkingsverbanden. Het effect van het MDD-dashboard lijkt uitgewerkt. Andere indicatoren lijken belangrijker.
 - i. Viag/100.000+ en regio-bijeenkomsten: promotie-ronde via:
 - 1. actie 100.000+: Walter gaat zijn collega tippen om promotie te doen bij 100.000+ o.b.v. bepaalde vragen (zoals laatst op het forum de vraag welke subsidieoplossingen in gebruik zijn);
 - 2. actie VIAG: Dirk i.o.m. Cees van Westrenen / Dirk) en thematisch actief zijn (bijv. Omgevingswet);
 - ii. Als werkgroep leden meer het land in, als regionale ambassadeur.
 - 1. Alle aanwezigen: John gaat 'voor'. Idee is dat VNG-Realisatie je voorziet van relevante (promotie-) informatie.
 - iii. Meerdere gebruikers aanmaken, zodat mutaties door meer collega's kunnen worden gedaan
- f. N.a.v. Gemma 2 migratie.
 - i. Promotie-pakket werken onder architectuur en gebruik van SWC en het nut van bijhouding ook hier. Verder bij agendapunt 4.

3. KPI Softwarecatalogus

- a. André geeft toelichting met dia's (begrippen Gemma KPI)
- b. Gemeente als gebruiker
- c. Gemeente als bijhouder van eigen gegevens
- d. Leveranciers
- e. Wie wil de KPI's vullen?
 - i. Wat doe je er vervolgens mee?
 - ii. Wat zit vooral in de SWC, wat zit elders (MDD, WSJG, Vensters...)
 - iii. Actie: In 1^e Pleio-community doen John Pape, Jacco Hovenga mee met Dirk en André om 1^e aanzet KPI's te maken.
- f. N.a.v. gaan we een [pleio](#) groep starten voor de werkgroep. In principe alle opties staan binnen pleio open, en voor iedereen zichtbaar ("knijpen" kan altijd nog). Voor nog niet actieve pleio-gebruikers: bel even met André, we helpen je graag.

4. Business bijdrage (Werken onder Architectuur)

- a. **Gemeente De Ronde Venen** (Dirk geeft toelichting n.a.v. ervaring wat i.s.m. de gemeente wordt gedaan)
 - i. N.a.v. wordt gevraagd om principes, werkwijze architectuur koppeling toe te lichten. Die kennis is nodig voor het gebruik (conclusie-4). Verwezen kan worden naar Gemma-online pagina, de gevraagde handleiding kunnen we met elkaar archi-xl 'community' oppakken.

- ii. Welke link zit er tussen I-navigator en de SWC? Geen. Een logische relatie te leggen (koppelen). Verwerkingsregister koppeling wordt met I-Navigator en Mavim gerealiseerd (W'veen/Den-Bosch). Waarom Mavim en geen OS?
 - iii. Mark toont.
- b. **Delft** (Edwin komt een volgende keer)
- c. **Referentiekoppelingen**
 - i. Recente vraag vanuit Common Ground (CG): welke combinatie van koppelingen zijn veel voorkomend. Dat overzicht is gemaakt, dat zijn potentiële kandidaten voor een API koppeling. In de lijst komt bijvoorbeeld op I-navigator de koppeling met BREIN een paar keer voor. Deze lijst kan met SWC en Qliq plaatsvinden. Wat willen jullie bijvoorbeeld hiermee en/of hebben voor je eigen gemeente of je ambassadeursfunctie.
 - ii. Mark laat zien wat de SWC/Qliq combinatie kan met koppelingen. Meest voorkomende (begin-eindpunten) zijn zichtbaar; het ligt er wel aan hoe het wordt ingevuld door gemeenten en hoe bij export en Qliq gebruik geïnterpreteerd wordt.
 - iii. Werkgroep wil actiepunt maken van 'intermediair' registratie door gemeenten (instructie, werkwijze, handhaving). Graag een volgende keer op de agenda. Hebben we dan ook een 'classificatie' van het type koppeling benodigd?
 - iv. ZDS/documentcreatie kan op de 'longlist' van de werkgroep. Vanuit Common Ground is nu een scrum-team bezig. Vooralsnog zit daar niemand van de huidige werkgroep in. Een vraag-articulatie/input naar het scrum-team kan in voorbereiding worden genomen.
 - v. Visualisatie koppelingen (Dirk heeft dat gezien bij Mark in Qlik, kan dat in de 'presentatie' voor de ambassadeurs?)
 - vi. De marktverdeling/marktaandeel is zichtbaar in de bolletjes-matrix totaal en per Gemma-domein is visualisatie ook mogelijk. Ook bijvoorbeeld verdeling hoeveel leveranciers gemeenten hebben (excl microsoft ect). Actiepunt naar leveranciersmanagement.
 - vii. N.A.V.: longlist met mogelijke activiteiten maken, prioriteren en inspanning onder de werkgroepleden verdelen.

5. Open source software in SWC en BIG/Privacy in GEMMA

- a. **Focuspunten BIG:** met vakgroep informatiebeveiliging Viag/100.000+ te bespreken.
- b. **Open Source:** nu vast te leggen als extern pakket; meer op zoek naar een community met een OS-leveranciersrol. Is OS een 'kenmerk' van een pakket?
- c. **dienstverleners (idee en hoe):** vooralsnog geen prio); zaaksystemen.nl is een voorbeeld waar dit knelt.
- d. **Privacy:** geen prio: er zijn al oplossingen in de markt en instrumenten van VNG Realisatie (verder kan het wel in de vakgroep genoemd worden).

6. Verslag/Actielijst. Wordt verspreid naar deelnemers, per mail vastgesteld en gepubliceerd op Gemma-online.

7. Rondvraag tot [pleio](#).